



## Reklamační formulář

**Číslo objednávky:**

**Jméno a příjmení:**

**Telefon:**

**E-mail:**

**Důvod vrácení (popis závady):**

**Reklamuji zboží s názvem** (pouze pokud reklamujete část objednávky):

**Požadavek** (vyhovující zakroužkujte):

výměna za nové

výměna za jiné zboží

vrácení peněz

\* pokud chcete vyměnit zboží za jiné, připište prosím, jaké to bude:

\* pokud chcete vrátit peníze, napište prosím číslo účtu:

### Postup při řešení reklamace:

V případě, že je odeslaná reklamace kompletní (obsahuje povinné informace a dostatečné přílohy), bude kupující v průběhu 5 pracovních dnů od přijetí zásilky zpět informován o výsledku reklamace.

*Reklamace bude vyřízena v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů, pokud se prodávající a kupující nedohodlí na jiném termínu.*